

## Palveluhinnasto osuuskauppojen asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville

Voimassa 1.6.2015 alkaen

### S-PANKIN TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN HINNAT

S-Tilin / Käyttelytilin kuukausimaksu/tili	Maksuton
S-Tilin / Käyttelytilin korko, lasketaan päiväsaldoille	S-Prime -2,0 prosenttiyksikköä
S-Tuottotilin / Säästötilin kuukausimaksu /tili	Maksuton
S-Tuottotilin / Säästötilin korkoportaat, korko lasketaan päiväsaldoille	
• 0-4 999 €	S-Prime - 2 %
• 5 000-19 999 €	S-Prime - 1,5 %
• 20 000-99 999 €	S-Prime - 0,5 %
• Yli 100 000 €	S-Prime - 0,25 %

S-Määräaikaistilin korko määräytyy tilinavauksen yhteydessä markkinatilanteen, talletusajan ja talletuksen euromäärän mukaisesti.

### Tilillepano ja tililtä nosto S-ryhmän toimipisteessä

Tilillepano S-ryhmän toimipisteessä käteisellä tai pankkiveksellä S-Tilille	Maksuton
S-Tililtä nosto S-ryhmän toimipisteestä	Maksuton

### Määräaikaistilit

S-Määräaikaistilin lopettaminen/irtisanominen ennen eräpäivää 2 % pääomasta, väh. 50 €

### Tiliotteet

Tilote saatavilla verkkopankissa	Maksuton
Tilote kuukausittain kotimaan osoitteeseen	1,50 €/kpl
Tilitekopio postitse kotimaan osoitteeseen	10 €/kpl
Tilote postitse ulkomaan osoitteeseen	20 €/kpl

### Saldo- ja tapahtumakyselyt

Tilin saldo- tai tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tilin saldokysely puhelimitse	3 €
Tilin tilitapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5 €
Tapahtumaote tilattuna S-Pankin Asiakaspalvelusta	5 €

### PANKKITUNNUKSET

Pankkitunnuksilla voi asioida verkkopankissa, S-mobiilissa ja S-Pankin Asiakaspalvelussa sekä tunnistautua ja maksaa muissa verkkopalveluissa.

Pankkitunnusopimuksen kuukausimaksu	Maksuton
Pankkitunnusten uusiminen	5 €
Tunnuslukutaulukon uusiminen	5 €
Salasanan vaihtaminen S-Pankin Asiakaspalvelussa tai toimipaikassa	5 €
Kertakäyttöisen salasanan tilaaminen verkkopankissa	2,50 €

### KORTIT JA LUOTOT

#### Korttien vuosi- ja kuukausimaksut

S-Etukortti Visa Credit/Debit (luotto- ja maksukortti)	Maksuton
S-Etukortti Visa Credit (luottokortti)	Maksuton
S-Etukortti Visa Debit (maksukortti)	Maksuton
S-Etukortti Debit (maksukortti)	Maksuton, ei uusmyynnissä
Ylimääräiset S-Etukortti Visa-maksukortit (Maksu veloitetaan jos käytössäsi on useampi kuin kaksi S-Etukortti Visa-korttituotetta).	2,50 €/kk

MasterCard-korttien ja palveluiden hinnat löytyvät hinnaston lopusta.

#### Käteisnostot pankkitililtä (Visa Debit-kortit)

Käteisnosto S-Tililtä S-ryhmän toimipisteessä	Maksuton
Käteisnosto Ottopisteessä S-Tililtä	5 maksutonta nostoa kuukaudessa, ylimenevät nostot 1 €/kpl

Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	1 € + 2 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2 € + 2,5 % noston määrästä

#### Käteisnostot luottotililtä (Visa Credit -kortit)

Käteisnosto Ottopisteessä	2 € + 2,5 % noston määrästä
---------------------------	-----------------------------

Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	2 € + 2,5 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2 € + 2,5 % noston määrästä
Luottotilin saldokysely Ottopisteessä	0,75 €

### Visa Credit

Tilinhoitomaksu/laskutuspalkkio	2 €/lasku
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa	2 € + 2,5 % siirron määrästä
Visa-luottotilin viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	6 prosenttiyksikköä
Luottorajan muutos	5 €

### S-Tuoteluotto

Luottotilinhoitomaksu	2 €/kk
Viitekorko	12 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	4 prosenttiyksikköä

### S-Joustoluotto

Avauspalkkio	70 €
Luottotilinhoitomaksu	3,50 €/kk
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa	1 € + 2 % siirron määrästä
Viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	7,50 %

### S-Laina (1/2012 jälkeen myönnetty)

Avauspalkkio	100 € (luoton määrä 5 000-10 000 €), 150 € (luoton määrä 10 001-15 000 €), 200 € (luoton määrä 15 001-20 000 €)
Viitekorko	3 kk:n Euribor
Koron tarkistus	huhtikuun, heinäkuun, lokakuun ja tammikuun ensimmäinen pankkipäivä. Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.
Luoton marginaali	8 prosenttiyksikköä (luoton määrä 5 000-10 000 €), 7 prosenttiyksikköä (luoton määrä 10 001-15 000 €), 6 prosenttiyksikköä (luoton määrä 15 001-20 000 €)
Luottotilinhoitopalkkio	7 €/kk
Maksuohjelman muutos	30 €/kerta

### Visa-korteille ja luottotuotteille sovellettavat hinnat (jos tuotteessa on kyseinen palvelu)

S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely Visa-kortilla Ottopisteessä	0,75 €
S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely alaikäisen Visa-kortilla Ottopisteessä	Maksuton
Tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5 €
Korttiin liittyvän turvarajan muutos	Maksuton
Debit-korttiin liittyvän tilin vaihtaminen toiseksi	5 €
Luottotililtä siirto S-Tilille S-Pankin Asiakaspalvelun kautta	10 € + 2,5 % siirron määrästä
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan	10 €
- Kadonneen, rikkoutuneen tai varastetun kortin tilalle tai nimenmuutoksen johdosta	10 €
- Osuuskaupan jäsenyyden vaihtumisen johdosta	Maksuton
Kortin tunnusluvun uudelleen tilaus	5 €
Luottorajan muutos	5 €
Luottorajan ylitys	10 €
Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kk:n muutos	5 €
Visa-laskun eräpäivän muutos	5 €
Maksusuunnitelman tai vähimmäiserän muutos	5 €
Koko loppuvelkaa koskeva kirjallinen maksusuunnitelma	30 €
Maksuistutus	5 €
Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen	5 €
Lasku- ja tositejäljennökset	5 €/kpl
Korko- tai saldodotistus	1 krt vuodessa maksuton, seuraavat 10 €/kpl
Poisottopalkkio korttiehojen vastaisesti käytetystä kortista	84 €
Löytöpalkkio	5 €
Kortin toimitus ulkomaille	Peritään toteutuneet toimituskulut

## MAKSAMINEN

### Laskun maksu verkkopankissa

Laskun maksu verkkopankissa	Maksuton
EU-maksu verkkopankissa	Maksuton
E-laskun maksu verkkopankissa	Maksuton

### Maksaminen suoramaksulla

Laskun maksu suoramaksulla S-Tililtä	Maksuton
--------------------------------------	----------

### Laskun maksu maksupalveluna

Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu maksu S-Tililtä	2,50 €
Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu toistuva maksu S-Tililtä	2,50 €/kerta
Maksupalvelutoimeksiannon peruutus/muuttaminen	5 €/kpl

### Maksaminen S-Pankin Asiakaspalvelussa (puhelinpalvelu)

Laskun maksu puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	8 €
Tilisiirto omien tilien välillä puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5 €

### Hylätyt maksutoimeksiannot

Ilmoitus hylätyistä maksutoimeksiannosta postitse kotimaan osoitteeseen	5,50 €/kpl
---	------------

### Ulkomaan maksut

Lähtevä SEPA-maksu verkkopankissa	Maksuton
Lähtevä EU-maksu verkkopankissa	Maksuton
Saapuva SEPA-maksu	Maksuton
Saapuva EU-maksu	Maksuton
Saapuva ulkomaanmaksu määräys	5 €/kpl

### Ulkomaan maksujen lisäpalvelut

Puhelinilmoitus tai muu vastaava manuaalitoimeksianto	10 €
Tiedustelu ulkomaan kirjeenvaihtajapankille	35 €
Lähtenyt EU-maksu palautunut takaisin ulkomaisesta pankista	10 €

### Tilin ylitys

Tilinylitysmaksu/tilinylityskerta	4,50 €/kpl
Jokaisesta saatavaa koskevasta huomautuksesta veloitetaan	5 €
Tilin ylityksestä johtuvasta pankin saatavasta veloitetaan tilinylitysmaksun ja huomautusmaksun lisäksi lain mukainen viivästyskorko tilin ylityksen määrästä laskettuna.	

### Kuitit

Erillinen kuitti jälkikäteen puhelimitse tililtä S-Pankin Asiakaspalvelusta	5 €
Verkkopankista tilattu postitse toimitettava kuitti	3 €

### Muut palvelut

Vuokravakuustili tai kuittaamattomuustodistus	40 €
Asiakkaan pyytämät todistukset ja raportit (esim. saldododistus)	10 €
Talletuksen panntaus saatavan vakuudeksi	60 €

### Selvittely

Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta	20 €
Selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi. Jos selvittelytarve johtuu S-Pankista, asiakkaalta veloitetaan ainoastaan mahdolliset Euroopan Talousalueen ulkopuolella sijaitsevan rahalaitoksen selvittelykustannukset.	

### Kiireelliset toimeksiannot

Kiireellisissä toimeksiannoissa veloitetaan palveluhinnastossa olevan maksun lisäksi kiireellisyysslisä alkavalta 15 minuutilta	20 €
---	------

## S-PANKIN LÄHITAPIOLA PANKKI -TAUSTAISTEN TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN HINNAT \*, TÄRKEIMMÄT PALVELUT

LähiTapiolan verkkopalvelun kuukausimaksu	Maksuton
Uusien salasanojen toimittaminen kadonneiden tilalle	5 €
Seuraavat maksuihin liittyvät palvelut ovat saatavilla vain LähiTapiolan toimistosta tai verkkopankista. Muut tileihin, maksamiseen ja muihin palveluihin liittyvät hinnat löytyvät hinnaston alusta.	

### Lähtevät maksut

Valuuttamaksu verkkopalvelussa	
Asiakas maksaa oman pankin kulut	7 €/kpl
Asiakas maksaa kaikki maksujen välityksen kulut	29 €/kpl

Kotimaan pikasiirto (EUR) toimistossa tai puhelinpalvelussa	15 €
---	------

Ulkomaan pikamääräys Euroopan talousalueen maihin (EUR+muut valuutat) verkkopalvelussa,	
Asiakas maksaa oman pankin kulut	24 €/kpl

Ulkomaan pikamääräys Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin (EUR+muut valuutat) verkkopalvelussa

Asiakas maksaa oman pankin kulut	24 €/kpl
Asiakas maksaa kaikki maksujen välityksen kulut	46 €/kpl

Mikäli S-Pankin asiakkaalta veloittama palvelumaksu ei riitä kirjeenvaihtajapankin/-pankkien kustannusten kattamiseksi, on pankilla oikeus jälkikäteen periä asiakkaalta kirjeenvaihtajapankin/-pankkien todellisten kustannusten ja asiakkaan jo suorittaman palvelumaksun erotus.

### Saapuvat maksut

Valuuttamaksu (alle 20 € suuruisista saapuvista maksuista ei veloiteta pankin maksujenvälityspalkkiota)	5 €/kpl
Kotimaan pikasiirto (EUR)	Maksuton
Ulkomaan pikamääräys (EUR ja muut valuutat, alle 20 € suuruisista maksuista ei veloiteta pankin maksujenvälityspalkkiota)	5 €/kpl

## KORTIT

### MasterCard-kortit

#### Korttien vuosi- ja kuukausimaksut

MasterCard Yhdistelmäkortti	30 €/vuosi
MasterCard Luottokortti	30 €/vuosi
MasterCard Pankin kortti	30 €/vuosi
MasterCard Electronic	15 €/vuosi
MasterCard Yhdistelmä Gold	100 €/vuosi

Rinnakkaiskortin vuosimaksu:

• MasterCard Luottokortti ja Yhdistelmäkortti	Maksuton
• MasterCard Yhdistelmä Gold	50 €/vuosi
Nuoren asiakkaan (alle 27-v.)	
• MasterCard Electronic ja Pankin kortti	Maksuton
• Kortti, jossa oma kuva	15 €/vuosi

### Käteisnostot pankkitililtä (MasterCard-kortit)

Käteisnosto Ottopisteessä	Maksuton
Euromääräinen käteisnosto yhtenäisellä euromaksualueella	Maksuton
Euromääräinen käteisnosto yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella	2 € + 2,5 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2 € + 2,5 % noston määrästä

### Käteisnostot luottotililtä (MasterCard-kortit)

(nostoille luotolta lasketaan korkoa nostopäivästä alkaen)	
Käteisnosto Ottopisteessä	2 € + 2,5 % noston määrästä
Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	2 € + 2,5 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2 € + 2,5 % noston määrästä

### Muut maksut MasterCard Yhdistelmä- ja Luottokortille

Tilinhoitomaksu Luottokortti ja Yhdistelmäkortti	2 €/lasku
Tilinhoitomaksu Gold ja Private Yhdistelmäkortti	Maksuton
Luoton siirto kortin luotolta pankkitilille (siirrolle lasketaan korkoa nostopäivästä alkaen)	2 € + 2,5 % siirron määrästä
Luoton viitekorko	3 kk:n Euribor
Luoton marginaali	6,5 %
Luottorajan muutos	10 €

### Muut palvelut MasterCard-korteille

Pankkitilin saldo- tai tapahtumakysely Ottopisteessä	1 €/kpl
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan	15 €
Kortin tunnusluvun uudelleen tilaus	10 €
Löytöpalkkio	10 €
Poisottopalkkio	50 €
Todistus sulkuilmoituksesta	10 €
Luottotilin ylitysmaksu	10 €
Maksumuistutus	5 €
Laskutustietojen muutos	5 €
Osoitteen haku	10 €
Manuaalinen selvitys	60 €/h
Kuitti/laskukopio	5 €
Korko- tai saldododistus pyynnöstä	10 €
Kortin toimitus ulkomaille	Peritään toteutuneet toimituskulut

*\*) Hinnat ovat voimassa toistaiseksi LähiTapiola Pankissa tai LähiTapiolan toimistoissa avatuille LähiTapiola Pankki -taustaisille S-Pankki-tuotteille.*

S-Pankki Oy pidättää oikeuden muutoksiin.

## ENNAKKOTIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA

Tähän tiedotteeseen on koottu maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:ssä edellytetyt yleisiä ennakotietoja, jotka on annettava kuluttajan asemassa olevalle maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Yksittäistä maksupalvelua koskevat ennakotiedot ilmoitetaan tuote- tai palvelukohtaisissa ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

### Tiedot palveluntarjoajasta

Pankki on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Pankilla on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Pääkonttorin lisäksi pankki toimii asiamiehinä toimivien osuuskauppojen muodostaman asiamiesverkoston kautta. Asiamiehet tuottavat pankin palveluita asiakaspalvelupisteissä, jotka toimivat pankin toimipisteinä sekä asiointipisteissä. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia, päivittäisiä voimassa olevia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Asiointipisteissä asiakas voi tehdä uusia, päivittäisiä voimassa olevia tai lopettaa sopimuksia esipainettujen lomakkeiden avulla. Lähimmän asiakaspalvelu- tai asiointipisteen yhteystiedot ovat saatavissa S-kanavalla ja S-Pankin internetsivuilla ([www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)).

### Asiakaspalvelu ja asiointikielet

Asiakas voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun suomen tai ruotsin kielellä. Asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, puhelimitse, kirjallisesti tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa asioida muulla kuin suomen tai ruotsin kielellä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista. Maksupalveluita koskevat ennakotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavilla pankin asiakaspalvelupisteissä ja pankin verkkosivuilla suomen ja ruotsin kielellä.

### Sovellettava laki

Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Maksupalveluja koskeviin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

### Valvova viranomainen

S-Pankki Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai kirjallisesti. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101. Finanssivalvonnalla on Helsingissä kaksi toimipaikkaa (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8). Lisätietoja Finanssivalvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

### Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

#### *Pankki*

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan, puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

#### *Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (Fine)*

Jos palveluun liittyvässä erimielisyydessä ei pankin ja asiakkaan välisissä neuvotteluissa löydy ratkaisua, kuluttaja- tai pienyrityisasiakas voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (Fine). Toimisto voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse (09) 6850 120, faksilla (09) 6850 1220 tai sähköpostitse [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI. Lisätietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

#### *Kuluttajariitalautakunta (KRIL)*

Kuluttajariitalautakunta voi antaa yleisen ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin. Kuluttajariitalautakuntaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi). Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI. Lisätietoja Kuluttajariitalautakunnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunnalla ei ole yleisneuvontapalvelua, vaan yleisneuvontaa ja yleisohjeita omassa asiassa antavat kunnalliset kuluttajaneuvotat.

#### *Finanssivalvonta*

Asiakas voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle. Finanssivalvonnalla on maksuton puhelinneuvontapalvelu pankki-, sijoitus- ja vakuutusasiakkaille ti klo 9 – 10 ja to klo 14 – 15, puh. 0800 0 5099. Lisätietoja Finanssivalvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

## YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy  
PL 77,  
00088 S-RYHMÄ  
Puhelin: 010 76 5800 (0,0835 €/puhelu + 0,1209 €/min)  
Faksi: 010 76 82095  
[www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2557308-3