

## Palveluhinnasto osuuskauppojen asiakasomistajille ja asiakasomistajatalouteen kuuluville

Voimassa 30.1.2017 alkaen

### S-PANKIN TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN HINNAT

S-Tilin kuukausimaksu/tili	Maksuton
S-Tilin korko, lasketaan päiväsaldolle	S-Prime -2,0 prosenttiyksikköä
S-Tuottotilin kuukausimaksu /tili	Maksuton
S-Tuottotilin korkoportaat, korko lasketaan päiväsaldolle	S-Prime - 2 %
• 0-4 999 €	S-Prime - 1,5 %
• 5 000-19 999 €	S-Prime - 0,5 %
• 20 000-99 999 €	S-Prime - 0,25 %
• Yli 100 000 €	

S-Määräaikaistilin korko määräytyy tilinavauksen yhteydessä markkinatilanteen, talletusajan ja talletuksen euromäärän mukaisesti.

### Tilillepano ja tililtä nosto S-ryhmän toimipisteessä

Tilillepano S-ryhmän toimipisteessä käteisellä tai pankkiveksellä	Maksuton
Tililtä nosto S-ryhmän toimipisteessä	Maksuton

### Määräaikaistilit

S-Määräaikaistilin lopettaminen/irtisanominen ennen eräpäivää 2 % pääomasta, väh. 50 €

### Tiliotteet

Tilite saatavilla verkkopankissa	Maksuton
Tilite kuukausittain kotimaan osoitteeseen	1,50 €/kpl
Tilitekopio postitse kotimaan osoitteeseen	10 €/kpl
Tilite postitse ulkomaan osoitteeseen	20 €/kpl

### Saldo- ja tapahtumakyselyt

Tilin saldo- tai tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tilin saldokysely puhelimitse	3 €
Tilin tilitapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5 €
Tapahtumaote tilattuna S-Pankin Asiakaspalvelusta	5 €

### PANKKITUNNUKSET

Pankkitunnuksilla voi asioida verkkopankissa, S-mobiilissa ja S-Pankin Asiakaspalvelussa sekä tunnistautua ja maksaa muissa verkkopalveluissa.

Pankkitunnusotomuksen kuukausimaksu	Maksuton
Pankkitunnusten uusiminen	5 €
Tunnuslukutaulukon uusiminen	5 €
Salasanan vaihtaminen S-Pankin Asiakaspalvelussa tai toimipaikassa	5 €
Kertakäyttöisen salasanan tilaaminen verkkopankissa	2,50 €

### KORTIT JA LUOTOT

#### Korttien vuosi- ja kuukausimaksut

S-Etukortti Visa Credit/Debit (luotto- ja maksukortti)	Maksuton
S-Etukortti Visa Credit (luottokortti)	Maksuton
S-Etukortti Visa Debit (maksukortti)	Maksuton
S-Etukortti Debit (maksukortti)	Maksuton, ei uusmyynnissä
Ylimääräiset S-Etukortti Visa-maksukortit (Maksu veloitetaan jos käytössäsi on useampi kuin kaksi S-Etukortti Visa-korttituotetta).	2,50 €/kk

#### Käteisnostot pankkitililtä (Visa Debit-kortit)

Käteisnosto S-Tililtä S-ryhmän toimipisteessä	Maksuton
Euromääräinen käteisnosto EU-maissa automaattilla	5 maksutonta nostoa kuukaudessa, ylimenevät nostot 1 €/kpl
Euromääräinen käteisnosto EU-maiden ulkopuolella automaattilla	1 € + 2 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaattilla	2 € + 2,5 % noston määrästä

#### Käteisnostot luottotililtä (Visa Credit -kortit)

Käteisnosto Ottopisteessä	2 € + 2,5 % noston määrästä
Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	2 € + 2,5 % noston määrästä

Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2 € + 2,5 % noston määrästä
Luottotilin saldokysely automaattilla	0,75 €

#### Käteisnostot luottotililtä (Visa Credit -kortit) 1.8.2017 alkaen

Käteisnosto Ottopisteessä	2,50 € + 3 % noston määrästä
Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	2,50 € + 3 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2,50 € + 3 % noston määrästä
Luottotilin saldokysely automaattilla	0,75 €

#### Visa Credit

Tilinhoitopalkkio	2 €/lasku
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa	2 € + 2,5 % siirron määrästä
Visa-luottotilin viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	6 prosenttiyksikköä
Luottorajan muutos	5 €

#### Visa Credit 1.8.2017 alkaen

Tilinhoitopalkkio	
• Paperilasku tai suoramaksu	3,50 €/lasku
• Muu laskutustapa	2 €/lasku
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
Visa-luottotilin viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	6 prosenttiyksikköä
Luottorajan muutos	5 €

#### S-Laina

Avauspalkkio	150 € (luoton määrä 5 000-10 000 €), 200 € (luoton määrä 10 001-15 000 €), 250 € (luoton määrä 15 001-20 000 €), 300 € (luoton määrä 20 001-40 000 €), 400 € (luoton määrä 40 001-50 000 €)
Viitekorko	3 kk:n Euribor
Koron tarkistus	huhtikuun, heinäkuun, lokakuun ja tammikuun ensimmäinen pankkipäivä. Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.
Luoton marginaali	10 prosenttiyksikköä (luoton määrä 5 000-10 000 €), 9 prosenttiyksikköä (luoton määrä 10 001-15 000 €), 8 prosenttiyksikköä (luoton määrä 15 001-20 000 €), 6 prosenttiyksikköä (luoton määrä 20 001-40 000 €), 5 prosenttiyksikköä (luoton määrä 40 001-50 000 €)
Luottotilinhoitopalkkio	7 €/kk
Maksuohjelman muutos	30 €/kerta

#### S-Tuoteluotto (ei uusmyynnissä)

Luottotilinhoitomaksu	2 €/kk
Viitekorko	12 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	4 prosenttiyksikköä

#### S-Joustoluotto (ei uusmyynnissä)

Tilinhoitopalkkio	3,50 €/kk
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa	1 € + 2 % siirron määrästä
Viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	7,50 %

#### S-Joustoluotto (ei uusmyynnissä) 1.8.2017 alkaen

Tilinhoitopalkkio	
• Paperilasku tai suoramaksu	5 €/lasku
• Muu laskutustapa	3,50 €/lasku
Luottotililtä siirto tilille verkkopankissa	2,50 € + 3 % siirron määrästä
Viitekorko	3 kk:n Euribor
• Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	7,50 %

<b>Visa-korteille ja luottotuotteille sovellettavat hinnat</b> (jos tuotteessa on kyseinen palvelu)	
S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely Visa-kortilla automaattilla	0,75 €
S-Tilin saldo- tai tapahtumakysely alaikäisen Visa-kortilla automaattilla	Maksuton
Tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tapahtumakysely toimipaikassa tai puhelimitse	
S-Pankin Asiakaspalvelussa	5 €
Korttiin liittyvän turvarajan muutos	Maksuton
Debit-korttiin liittyvän tilin vaihtaminen toiseksi	5 €
Luottotililtä siirto S-Tilille S-Pankin Asiakaspalvelun kautta	10 € + 2,5 % siirron määrästä
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan	10 €
- Kadonneen, rikkoutuneen tai varastetun kortin tilalle tai nimenmuutoksen johdosta	10 €
- Osuuskaupan jäsenyyden vaihtumisen johdosta	Maksuton
Kortin tunnusluvun uudelleen tilaus	5 €
Luottorajan muutos	5 €
Luottorajan ylitys	10 €
Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kk:n muutos	5 €
Visa-laskun eräpäivän muutos	5 €
Maksusuunnitelman tai vähimmäiserän muutos	5 €
Koko loppuvelkaa koskeva kirjallinen maksusuunnitelma	30 €
Maksumuistutus	5 €
Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen	5 €
Lasku- ja tositejäljennökset	5 €/kpl
Korko- tai saldotodistus	1 krt vuodessa maksuton, seuraavat 10 €/kpl
Poisottopalkkio korttiehtojen vastaisesti käytetyistä kortista	84 €
Löytöpalkkio	5 €
Kortin toimitus ulkomaille	Peritään toteutuneet toimituskulut

## MAKSAMINEN

### Laskun maksu verkkopankissa

Laskun maksu verkkopankissa	Maksuton
E-laskun maksu verkkopankissa	Maksuton

### Maksaminen suoramaksulla

Laskun maksu suoramaksulla S-Tililtä	Maksuton
--------------------------------------	----------

### Laskun maksu maksupalveluna

Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu maksu S-Tililtä	2,50 €
Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu toistuva maksu S-Tililtä	2,50 €/kerta
Maksupalvelutoimeksiannon peruutus/muuttaminen	5 €/kpl

### Maksaminen S-Pankin Asiakaspalvelussa (puhelinpalvelu)

Laskun maksu puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	8 €
Tilisiirto omien tilien välillä puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5 €

### Maksaminen pikasiirtona

Kotimaan pikasiirto S-Pankkiirin toimistolla tai S-Pankin Asiakaspalvelussa	15 €
---	------

### Hylätyt maksutoimeksiannot

Ilmoitus hylätyistä maksutoimeksiannosta postitse kotimaan osoitteeseen	5,50 €/kpl
---	------------

### Ulkomaan maksut

Lähtevä SEPA-maksu verkkopankissa	Maksuton
Lähtevä ulkomaanmaksumääräys (valuuttamaksu) verkkopankissa	
Asiakas maksaa oman pankin kulut	7 €/kpl
Asiakas maksaa kaikki maksujenvälityksen kulut	29 €/kpl

Mikäli S-Pankin asiakkaalta veloittama palvelumaksu ei riitä kirjeenvaihtajapankin/-pankkien kustannusten kattamiseksi, on pankilla oikeus jälkikäteen periä asiakkaalta kirjeenvaihtajapankin/-pankkien todellisten kustannusten ja asiakkaan jo suorittaman palvelumaksun erotus.

Saapuva SEPA-maksu	Maksuton
Saapuva ulkomaanmaksumääräys (alle 20 € suuruisista saapuvista maksuista ei veloiteta pankin maksujenvälityspalkkiota)	5 €/kpl

### Ulkomaan maksujen lisäpalvelut

Puhelinilmoitus tai muu vastaava manuaalitoimeksianto	10 €
Tiedustelu ulkomaan kirjeenvaihtajapankille	35 €
Lähtenyt ulkomaanmaksu palautunut takaisin ulkomaisesta pankista	10 €

### Tilin ylitys

Tilinylitysmaksu/tilinylityskerta	4,50 €/kpl
-----------------------------------	------------

Jokaisesta saatavaa koskevasta huomautuksesta veloitetaan	5 €
---	-----

Tilin ylityksestä johtuvasta pankin saatavasta veloitetaan tilinylitysmaksun ja huomautusmaksun lisäksi lain mukainen viivästyskorko tilin ylityksen määrästä laskettuna.

### Kuitit

Erlinen kuitti jälkikäteen puhelimitse tilattuna	
S-Pankin Asiakaspalvelusta	5 €
Verkkopankista tilattu postitse toimitettava kuitti	3 €

### Muut palvelut

Vuokravakuustili tai kuittaamattomuustodistus	40 €
Asiakkaan pyytämät todistukset ja raportit (esim. saldotodistus)	10 €
Talletuksen panttaus saatavan vakuudeksi	60 €

### Selvittely

Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta	20 €
Selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi.	
Jos selvittelytarve johtuu S-Pankista, asiakkaalta veloitetaan ainoastaan mahdolliset Euroopan Talousalueen ulkopuolella sijaitsevan rahalaitoksen selvittelykustannukset.	

### Kiireelliset toimeksiannot

Kiireellisissä toimeksiannoissa veloitetaan palveluhinnastossa olevan maksun lisäksi kiireellisyysslisä alkavalta 15 minuutilta	20 €
---	------

## KORTIT

### Poistuneisiin MasterCard-kortteihin liittyvät maksut

Tilinhoitomaksu Luottokortti ja Yhdistelmäkortti	2 €/lasku
Tilinhoitomaksu Gold ja Private Yhdistelmäkortti	Maksuton
Luoton viitekorko	3 kk:n Euribor
Luoton marginaali	6,5 %
Löytöpalkkio	10 €
Poisottopalkkio	50 €
Todistus sulkuilmoituksesta	10 €
Luottotilin ylitysmaksu	10 €
Maksumuistutus	5 €
Laskutustietojen muutos	5 €
Osoitteen haku	10 €
Manuaalinen selvitys	60 €/h
Kuitti/laskukopio	5 €
Korko- tai saldotodistus pyynnöstä	10 €

*S-Pankki Oy pidättää oikeuden muutoksiin.*

## ENNAKKOTIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA

Tähän tiedotteeseen on koottu maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:ssä edellytetyt yleisiä ennakotietoja, jotka on annettava kuluttajan asemassa olevalle maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Yksittäistä maksupalvelua koskevat ennakotiedot ilmoitetaan tuote- tai palvelukohtaisissa ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

### Tiedot palveluntarjoajasta

Pankki on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Pankilla on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Pääkonttorin lisäksi S-Pankilla on omia toimipisteitä sekä asiamiestoimipisteitä valtakunnallisesti. Lähimpien toimipisteiden yhteystiedot ovat saatavissa S-Pankin internetsivuilla ([www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)).

### Asiakaspalvelu ja asiointikielet

Asiakas voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun suomen tai ruotsin kielellä. Asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, puhelimitse, kirjallisesti tai käymällä toimipisteessä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa asioida muulla kuin suomen tai ruotsin kielellä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista. Maksupalveluita koskevat ennakotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavilla pankin toimipisteissä ja pankin verkkosivuilla suomen ja ruotsin kielellä.

### Talletussuoja

S-Pankin asiakkaiden talletukset ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja koskee sekä henkilö- että yritysasiakkaita. Jos Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia, korvataan ne 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen ja koskee erikseen jokaista talletustilin yhteisomistajaa. Jos tallettajalla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo yhteisomistajien kesken tasan, ja talletussuojaa annetaan kunkin tilinomistajan omalle osuudelle erikseen.

### Sovellettava laki

Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Maksupalveluja koskeviin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

### Valvova viranomainen

S-Pankki Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai kirjallisesti. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. Finanssivalvonnalla on toimipaikka Helsingissä (Snellmaninkatu 6). Lisätietoja Finanssivalvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

### Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

#### *Pankki*

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan, puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

#### *Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)*

Jos palveluun liittyvässä erimielisyydessä ei pankin ja asiakkaan välisissä neuvotteluissa löydy ratkaisua, kuluttaja- tai pienyritysasiakas voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE). Toimisto voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi). Lisätietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

#### *Kuluttajariitalautakunta (KRIL)*

Kuluttajariitalautakunta voi antaa yleisen ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin. Kuluttajariitalautakuntaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi). Lisätietoja Kuluttajariitalautakunnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunnalla ei ole yleisneuvontapalvelua, vaan yleisneuvontaa ja yleisohjeita omassa asiassa antavat kunnalliset kuluttajaneuvojat.

#### *Finanssivalvonta*

Asiakas voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle. Finanssivalvonnalla on maksuton puhelinneuvontapalvelu pankki-, sijoitus- ja vakuutusasiakkaille, puh. 0800 0 5099. Lisätietoja Finanssivalvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

## YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy  
PL 77,  
00088 S-RYHMÄ  
Puhelin: 010 76 5800 (0,0835 €/  
puhelu + 0,1209 €/min)  
Faksi: 010 76 82095  
[www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2557308-3